

## 患者权益保障

“患者权益保障是  
麻省理工学院医疗中心  
不断改进病人服务的  
途径之一。”

### 麻省理工学院患者权益保障组织

麻省理工学院医疗中心  
马萨诸塞州剑桥市  
马萨诸塞州大道77号第E23号楼  
邮编02139

电话：617-253-4976

工作时间：周一至周五，上午9时 - 下午4时

网址：<http://web.mit.edu/medical/>

## 患者权益保障

麻省理工学院医疗中心致力于为整个MIT社区提供优质、便利的医疗保健服务。

如果您对自己的医疗保健和我们的服务有什么担忧，我们鼓励您和您的诊所医师或其它医疗提供单位联系。但是，如果您宁愿和第三方讨论您的担忧，我们患者权益保障组织人员可以提供协助。

麻省理工学院医疗中心患者权益保障计划的宗旨是帮助病人解决他们在和麻省理工学院医疗中心接触互动中所出现的问题。您可以打电话和用电子邮件与患者权益保障组织联系，也可以预约和工作人员面谈。您在和患者权益保障组织联系时不必报出自己的姓名。为了保障您的隐私权，您告诉我们的任何信息都会保密，除非您授权我们公布这种信息。患者权益保障组织将听取您所表示的担忧并探索解决问题所可能采取的行动。病人的反馈包括向我们患者权益保障组织提出的担忧，为我们提供了重要的信息，可以帮助我们改进我们为病人的服务。

如果您有涉及麻省理工学院医疗中心服务账单的问题，请您直接和我们的账务处联系，电话是617-258-5336。有关麻省理工学院保健计划（员工）、麻省理工学院学生保健计划或麻省理工学院家属保健计划的索赔或承保的问题，请拨打计划会员服务处的电话617-253-5979。

## 患者权益保障

办公时间：周一–周五，上午9时–下午4时  
电邮：advocates@med.mit.edu  
电话：617-253-4976

如需预约面谈，请到4楼住院部。

病人在打电话、发电邮或面约后的一个业务日内会得到回音。

## 其它服务资源

**MIT Health Plans**  
麻省理工学院保健计划  
电话：617-253-1322

**MIT Medical Billing Office**  
麻省理工学院医疗账务处  
电话：617-258-5336

**Member Services**  
计划成员服务中心  
电话：617-253-5979

**Privacy Officer, MIT Health Plans**  
麻省理工学院保健计划  
隐私权保障组织干事  
电话：617-253-1322

**Privacy Officer, MIT Medical**  
麻省理工学院医疗中心  
隐私权保障组织干事  
电话：617-253-2320

**MIT Medical Website**  
麻省理工学院医疗中心网站  
<http://web.mit.edu/medical>